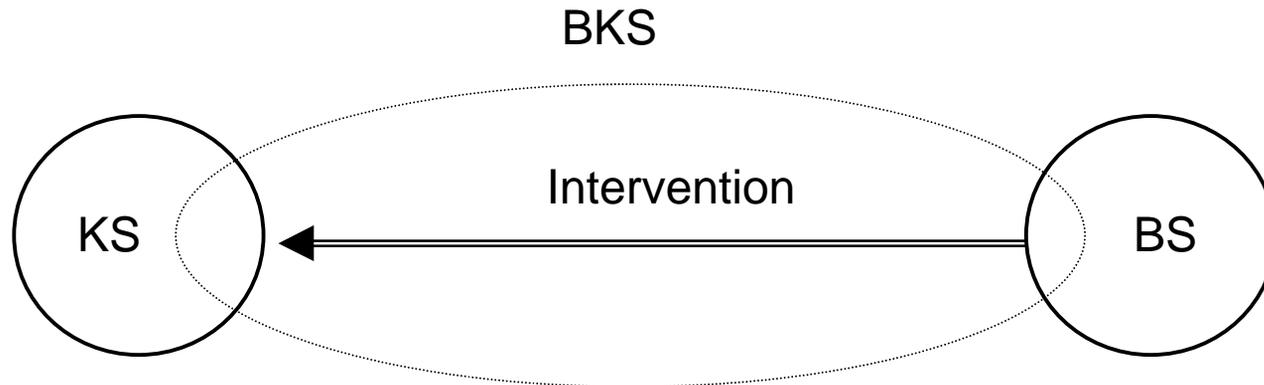


Die an der Beratung beteiligten sozialen Systeme

8. Dezember 2000

Überblick



Klientensystem (KS)

- läßt sich beraten von BS
- nur bestimmte Auswahl von Organisationen wird KS eines BS
- Organisation wird nur in bestimmten Phasen KS des BS
- vom Erstkontakt an ist zu beratende Organisation als KS zu definieren

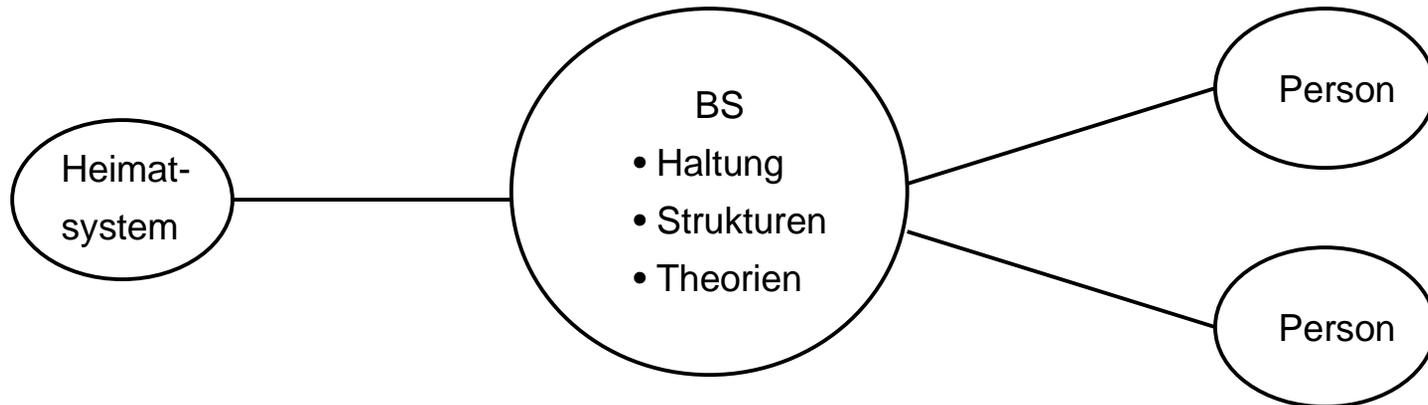
Beratungssystem (BKS)

- neuer Kontext, der von BS und KS für Dauer des Projekts eingerichtet wird
- sachliche, zeitliche, räumliche und soziale Schnittmenge von KS und BS
- soll aufeinander bezogene Kommunikation ermöglichen

Beratersystem (BS)

- führt die Beratung durch
- Grenzfall = nur ein Berater versus mehrere Beratungsfirmen
- ist auf kommunikative Dienstleistungen spezialisiert
- operiert entweder mehr team- oder organisationsartig
- 3 Dimensionen (siehe nächst Folie)

Dimensionen zur Beschreibung des BS



Relevante Umwelten:

- Personen
= Berater und dessen soziale und fachliche Kompetenz
- Heimatsystem
= Prägung des Beraters durch die Beratungsfirma

Dimensionen zur Beschreibung des BS:

- Haltung
= Prämissen für das beraterische Vorgehen
 - Entscheidungskraft liegt bei KS; BS wirkt unterstützend bei Veränderung
 - BS durchläuft permanent eine Reflexionsschleife (Interventionen planen - Hypothesen bilden - Informationen sammeln - intervenieren)
- Struktur
= Strukturierung des BS (Zusammensetzung des Beraterteams)
- Theorien
= Theorien beeinflussen Interventionsentscheidungen (Paradigmen versus Beratungstheorien)

BKS

Das **BKS** ist:

- sachlich beschränkt auf Lösung von Problemen des KS (gemeinsamer Problemfokus)
- sozial eingeschränkt auf bestimmte Vertreter von KS und BS
- zeitlich befristet auf die Dauer des Auftrags



- Beratung ist auf soziale Verankerung im KS und im BS angewiesen
- Rahmen des BKS ist mit Auftraggeber abzuklären
- BS trägt für Grenzen und Möglichkeiten des BKS die Verantwortung
- BKS als Kommunikationsplattform für KS und BS
- BS verändert Operationen des KS nicht im BKS
- Operationen des KS können nur im KS selbst verändert werden
- Ziel des BKS ist die Selbstbeschreibungen des KS zu thematisieren die relevant für Operationen bzw. Interventionen im KS sind